## 社交工程防護教學

一、何謂「社交工程」?

社交工程(Social Engineering)為利用人性的弱點進行詐騙,是一種非"全面"技術性的資訊安全攻擊方式,藉由人際關係的互動進行犯罪行為。駭客通常由電話、Email或是假扮身份,問些看似無關緊要的問題來進行社交工程。

二、最常見的社交工程手法

1. 釣魚電子郵件

利用的郵件標題誘騙使用者開啟郵件的目的進而點選郵件內的網址或圖片。如:八卦、情色、 健康、旅遊、折扣、團購...等。

2. 各種IM軟體

利用已被入侵的電腦,竊取使用者IM軟體帳號,並傳送惡意連結給使用者好友名單,利用假 冒好友的身分誘騙使用者點擊傳送的連結。 如:MSN、YAHOO...等。

3. 假冒資訊設備廠商

製作假的識別證,選其承辦負責人不在或離開時,假冒工程人員至重要資訊設備前操作並植入 木馬或病毒達到入侵手段。

4. 電話

利用各項可輕易查詢的公開資訊,去電騙取其他更多的資訊,最終使決行人員相信並失去戒心以達到目的。

- 三、釣魚電子郵件預防方法
  - 1. 使用者對於可疑的電子郵件應提高警覺,不點選寄件者不明的郵件。
  - 2. 確認郵件主旨是否與本身業務相關,並判定是否可直接刪除。
  - 3. 若無法確認,可打電話詢問寄件者。
  - 4. 可判定與業務無關的信件直接刪除。
  - 5. 使用OUTLOOK內安全性設定,如:不自動下載HTML圖片、關閉自動預覽、以純文字模式 開啟郵件。
  - 6. 不回覆來源不明之郵件。
  - 7. 區分公司及個人使用之信箱。
  - 8. 不隨意留下郵件地址予他人。

四、Outlook2003郵件相關設定

- (一) 關閉預覽設定說明。
  - 1. 功能列→檢視→自動預覽→關閉。
  - 2. 功能列→檢視→讀取窗格→關閉。

※每個資料夾均須完成以上設定才算完成。



(二) 設定使用純文字模式。

1. 工具→選項→偏好→電子郵件選項→勾選"以純文字讀取所有標準郵件"。

🧿 收件 匣 - Microsoft C	通道	
□新增(0) - ○ × ■新生 教的最爱資料表 第29章 的名科文化。 新有郵件資料表 ■ ○ 校件匠 ■ ○ 校件匠 ■ ○ 取防滞後 ■ ○ 支援其他名。 ■ ○ 取防滞後 ■ ○ 支援其他名。 ■ ○ 取防滞後 ■ ○ 取防滞後 ■ ○ 予報 ■ ○ 新聞資料感 ■ ○ 資気等件 ■ ○ 資気等件 ■ ○ 資気等件 ■ ○ 予報	<ul> <li>■84 郵件設定 郵件協式 拼子镀度 安全性 其他 代理人</li> <li>電子郵件</li> <li>電子郵件</li> <li>愛運郵件的外觀以及處理的方式。</li> <li>空波郵件(四). 電子郵件選項</li> <li>行事層</li> <li>自訂 (行事層) 的外觀。</li> <li>② 預設提盤(四): 15 分 ♥ 行事層違項</li> <li>工作</li> <li>愛運工作的外觀。</li> <li>提醒時間(2): 上午 00:00 ♥ 工作遵項(四)</li> <li>連絡人</li> <li>夏更達絡人及目誌的預設設定値。</li> <li>違絡人違項(四). 目話違項(四)</li> <li>記事違項(四)</li> </ul>	電子部件連項       ★         部件處理       ●         ●       ●
<ul> <li>第9時</li> <li>計事度</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>2</li> </ul>	· 一 一 一 一 元 消 三 三 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	:用(2) <b>植走 取</b> 消
241 個項目		傳送接收完成 🏡

- (三) 設定關閉HTML圖片自動下載。
  - 1. 工具→選項→安全性→勾選"當傳送簽名郵件時傳送純文字簽名郵件"
  - 2. 變更自動下載設定→"自動下載圖片設定"內選項勻須打勾。

◎收件匣 - Microsoft Outlook	进度	<u>?</u> ×			
<ul> <li>● 低件屋 - Microsoft Outlook</li> <li>● 極楽 ● 編輯 ● 機械 ● 到佳</li> <li>● 新着 ● → → ▲ ● 目表 ●</li> <li>● ● ● ●</li> <li>● ● ●</li> <li>● ● ●</li> <li>● ●</li> <li>●</li> <li< th=""><th>工具(1) 執行(2) 説明(E) Atobe FDF(F)       場好 鄭件設定 郵件格式 拼子檢查 安全性 其他 代理人         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マスカー       小古町の谷次附件加密(3)         マスカー       小古町の谷次附件加密(3)         マスカー       本日         マスカー       大件板         マスカー       アキ野(中町)谷次(1)         マスカー       「日本大寺野(中町)谷次(1)         マスカー       「日本大寺野(中町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(中町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大会社医域(共怒)目訂足谷一本 UTAL 野件中執行指令碼和主動 式内谷*</th><th></th></li<></ul>	工具(1) 執行(2) 説明(E) Atobe FDF(F)       場好 鄭件設定 郵件格式 拼子檢查 安全性 其他 代理人         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マ技(1)       秋(0)         マスカー       小古町の谷次附件加密(3)         マスカー       小古町の谷次附件加密(3)         マスカー       本日         マスカー       大件板         マスカー       アキ野(中町)谷次(1)         マスカー       「日本大寺野(中町)谷次(1)         マスカー       「日本大寺野(中町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(中町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大寺野(市町)谷(2)         電子野件明就(2)       「日本大会社医域(共怒)目訂足谷一本 UTAL 野件中執行指令碼和主動 式内谷*				
日勤四片下就設定 當開智 HIML 電子郵件時,忽可以控制 Cutlook 是否自動下並及顯示圖片。 封鎖電子郵件中的圖片可以提助保護您的導私權。HTML 電子郵件中的圖片可要求 Cutlook 自伺服器 下就圖片。以這個方式與外習伺服器進行通訊,容件者可以確認您的電子郵件位址爲有效的位址。 您可能會成爲更多垃圾郵件的目標。					
<ul> <li>✓ 不自動下載 HIML 電子郵件中的圖片或其他內容(0)</li> <li>✓ 由垃圾到件辦選使用約(安全的寄件者清單)定義的寄件者所容出,或容給(安全的收件者清 單)定義的收件者之電子郵件尤許下載。(5)</li> <li>✓ 尤許自這個安全性區域的網站下載:信任的區域(?)</li> <li>✓ 當網報、轉弯或回覆電子郵件時,在下載內容前先警告我(N)</li> </ul>					
	"自動圖片下載設定"內選項均須打勾				

3

- 五、Outlook Express郵件相關設定
  - (一) 關閉預覽設定說明。
    - 1. 檢視→版面配置→預覽窗格→取消勾選"顯示預覽窗格"→確定。

正立単本 - 第 (47世紀の) は方まえの) 後位の 留4天 - 2011年後の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1) 昭和天 - 2011年春の(1)		17	
<ul> <li>● 製造版商記室 内容</li> <li>版面配置</li> <li>基本</li> <li>※可以病個人需要關係或應該部份 諸道擇下列的元件。</li> <li>》連絡人(1)</li> <li>』○(1) Cutbok 功能]</li> <li>※資料夾別(2)</li> <li>※前料夾清單(2)</li> <li>※ 注意切(2)</li> <li>工具列(2)</li> <li>(酒覽窗稿)</li> <li>● 議示演覽職稿(3)</li> </ul>	② X ⑤ Outbook Exprese ● ⑤ ① dbook Exprese ● ⑤ ① 检测列(①) 自訂工具列(□) • 不素詞習其他親	<ul> <li>→ 親密族面配程內容</li> <li>版面配置</li> <li>基本</li> <li>芝可以噴個人需要顯示或優依能份的 Outbok Expx</li> <li>諾道择下列的元件。</li> <li>② 道給人(1)</li> <li>○ Outbok 功能區低)</li> <li>③ 微規列</li> <li>○ 資料夾列(2)</li> <li>※ 就参列(1)</li> <li>○ 資料夾利(2)</li> <li>○ 資料夾利(2)</li> <li>○ 資料夾活量(1)</li> <li>○ 首訂工具列(2)</li> <li>○ 首訂工具列(2)</li> <li>○ 請示在影件方法(2)</li> <li>○ 請示在影件方法(2)</li> </ul>	<b>?</b> ) ※ * (V)
○展示電費商格標題(B) ○展示電費商格標題(B) 確定 第	將顯示預覽窗格打		#1(2)

(二) 設定使用純文字模式。

1. 工具→選項→讀取→勾選"在純文字中讀取所有郵件"→確定。

の10200子表現 - Outlook Express		
	an a	- 1 
(預防郵件內藏自動執行和	呈式)	<ul> <li>● 選項</li> <li>● 建</li> <li>● 200</li> </ul>
※ 「		確定 政浦 要用(ふ)

4

社交工程防護教學

- (三) 設定關閉HTML圖片自動下載。
  - 1. 工具→選項。

2. 安全性→勾選"阻擋HTML電子郵件中的圖片和其他外部內容"→確定。

